

## Jaká bude tvá role ve společnosti a v čem ti rádi pomůžeme se rozvinout?

- Aktivně komunikovat a rozvíjet vztahy s převážně se stávajícími zákazníky
- Samostatně připravovat nabídky servisních služeb a obnov licenčních subskripcí.
- Připravovat servisní smlouvy se zákazníky
- Plnit obchodní plán a servisní metriky - renewal rate.
- Ve spolupráci s kolegy se podílet na rozvoji služeb s přidanou hodnotou.
- Objednávat servisní služby u dodavatelů

## Co bychom chtěli, abys ideálně ovládal?

### P.S. Pokud v něčem tápeš, rádi ti s tím pomůžeme

- Dobré komunikační schopnosti a příjemné vystupování
- Analytického člověka, který bude zodpovědný k termínům, pečlivý, ale zároveň bude iniciativní, nebude mu dělat problém se o nabídce rozprávět se zákazníky a zjistit dobře jejich potřeby a nechybí mu obchodní duch.
- SŠ/VŠ vzdělání
- Zkušenosti v oblasti prodeje výhodou, nebráníme se schopným absolventům
- AJ (na komunikační úrovni)
- Znalost MS Office, hlavně Excel – kont. tabulky, makro, práce databází. Automatizace a skriptování výhodou.
- Znalost komunikačních technologií (Cisco)
- Výhodou je zkušenost s nástroji pro přípravu servisních podkladů např. Cisco CCW-R či podobným nástrojem v rámci jiného výrobce.
- Výhodou je zkušenost s ERP systémy, používáme IS KARAT
- Výhodnou je znalost ITIL procesů.
- Ochotu učit se novým věcem

## Co dostaneš na oplátku za tvé dovednosti a chuť se posouvat?

- Odpovídající finanční ohodnocení s řadou zaměstnaneckých benefitů
- Práci v menším dynamickém týmu zkušených profesionálů v oboru.
- Průběžné profesní vzdělávání
- Možnost částečného homeoffice
- Po zapracování nabízíme možnost zaškolení a složení zkoušky Cisco Success Manager, který má za úkol aktivně spravovat licenční portfolia klíčových zákazníků za účelem maximalizace využívání licencí, jak z pohledu funkcí, tak utilizace a jejich případný upsell.
- Práci v menším kolektivu odborníků s rodinnou atmosférou
- Zajímavé teambuildingy a firemní akce

## Kde sídlíme a jaké možnosti ti lokalita nabízí?

- Praha 5
- Vila předělaná do kancelářských prostor s rodinnou atmosférou